

**MESOTTEN**  
NATUURSTEEN BVBA

## **Privacy verklaring Mesotten Natuursteen bvba**

Mesotten Natuursteen bvba hecht belang aan jouw privacy en hanteert hiervoor de Belgische privacywet (Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens) .

Telkens wanneer je persoonsgegevens verstrekt, zal Mesotten Natuursteen bvba deze behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens.

### **Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?**

Mesotten Natuursteen bvba verzamelt jouw naam en voornaam, adres, telefoonnummer, emailadres en facturatiegegevens.

Bepaalde elektronische gegevens worden bewaard in statistieken, hetgeen ons toelaat het surfgedrag van onze website beter te analyseren. Deze gegevens kunnen bestaan uit browsertype, IP-adres, het besturingsprogramma dat je apparaat gebruikt en de domeinnaam van de website waarlangs je op onze website terecht gekomen bent. Deze gegevens zijn en worden niet gekoppeld aan een persoonlijk profiel.

We verzamelen ook gegevens die je zelf online post en aldus openbaar maakt. Het is ons toegelaten om deze gegevens te gebruiken en eventueel opnieuw te publiceren op sociale media.

### **Hoe verzamelen wij jouw gegevens?**

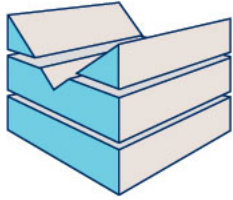
Jouw persoonsgegevens verzamelen we:

- wanneer jij je gegevens achterlaat in het formulier op onze website
- wanneer je een aankoop doet
- wanneer je een levering doet
- wanneer je gebruik maakt van onze website (tracking tools zoals browsercookies)

### **Waarom gebruikt Mesotten Natuursteen bvba deze gegevens?**

De verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt

- om de bestellingen te kunnen leveren
- om de gevraagde dienst of informatie te kunnen leveren
- om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren
- om de informatie over onze producten en/of diensten relevanter te maken voor jou en om de publiciteit beter af te stemmen op je mogelijke interesses en behoeften.



**MESOTTEN**  
NATUURSTEEN BVBA

- om website gedrag te analyseren

## **Wie verwerkt jouw gegevens?**

De door jouw aangeleverde persoonsgegevens worden binnen Mesotten Natuursteen bvba verwerkt door onze eigen medewerkers.

Daarvoor wordt gebruik gemaakt van producten en diensten die door andere organisaties worden geleverd. Met elk van deze organisaties heeft Mesotten Natuursteen bvba een verwerkingsovereenkomst afgesloten die onder andere de verwerking en bescherming van jouw persoonlijke gegevens regelt.

We hebben bovendien interne maatregelen voorzien die toezien op de effectieve en veilige verwerking van jouw gegevens.

## **Wie krijgt jouw gegevens?**

Bepaalde persoonlijke gegevens kunnen opgevraagd worden door politiediensten teneinde te voldoen aan wetgeving of om onszelf te beschermen.

## **Hoe worden jouw gegevens bewaard en beveiligd?**

Bij het plaatsen van een bestelling bewaren wij zorgvuldig en veilig jouw persoonsgegevens in onze database.

## **Welke keuzes kan jij maken over hoe Mesotten Natuursteen bvba jouw gegevens gebruikt?**

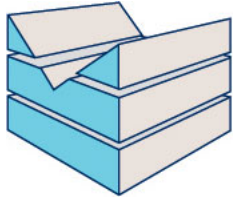
Wanneer je een bestelling plaatst dan geef je toestemming om je persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken of te gebruiken voor specifieke doeleinden.

Wil je deze toestemming intrekken, dan kan je met ons contact opnemen via [info@mesottennatuursteen.be](mailto:info@mesottennatuursteen.be).

Wil je niet alle cookies toestaan, dan kan je de instellingen van je browser wijzigen. Hou er wel rekening mee dat wanneer je deze instellingen wijzigt en/of cookies blokkeert, bepaalde functionaliteiten van onze website jou niet langer aangeboden worden en je mogelijk onze website niet optimaal kan gebruiken.

## **Vragen of klachten?**

Heb je vragen of klachten over ons privacybeleid of over jouw privacy of wil je graag een afschrift ontvangen van de gegevens die wij over jouw bijhouden? Neem dan contact op met:



**MESOTTEN**  
NATUURSTEEN BVBA

Mesotten Natuursteen bvba  
Europark 5  
3620 Lanaken  
[info@mesottennatuursteen.be](mailto:info@mesottennatuursteen.be)

### **Kan dit privacybeleid bijgewerkt worden?**

Mesotten Natuursteen bvba kan deze privacyverklaring wijziging als gevolg van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving.  
De laatste versie is steeds op onze website terug te vinden alsook op ons kantoor.

De laatste wijziging aan dit document gebeurde op 28/12/2020..